NursRxiv
DOI：10. 12209/issn2708-3845. 20221108002

中医绿色护理门诊护士职业幸福感的调查分析

刘姗姗，李苏娜，陈　宏
（北京中医药大学东方医院 外二乳腺科，北京，100078）

摘要：目的　调查北京市某三甲中医院中医绿色护理门诊护士职业幸福感现状。**方法**　采用医务人员职业幸福感量表对59名中医绿色护理门诊出诊护士进行问卷调查，并对数据进行分析。**结果**　中医绿色护理门诊护士职业幸福感总分为(101. 17±15. 48)分，五个维度条目中社会支持(22. 19±3. 03)分、价值/能力体现(26. 41±3. 63)分、工作环境(14. 81±3. 02)分、经济收入(10. 05±2. 84)分、身心健康(27. 71±2. 96)分，总条目均分(4. 22±0. 65)分，处于高等水平。**结论**　被调查医院中医绿色护理门诊护士身心健康发展，团队磨合度高，工作较有成就感，但认为工作环境与经济收入方面较其他三者低。医护士的职业幸福感等级高可以减缓职业倦怠，增加对门诊工作的投入度。建议各中医院给予护士平台，培养门诊中医护理专业团队，解决实际问题，提高护士职业幸福感。

关键词：中医护理门诊；中医医院；护士；职业幸福感；护理管理

Investigation and analysis of nurses´ occupational well-being in a Traditional Chinese Medicine Green Nursing Clinic

LIU Shanshan，LI Suna，CHEN Hong
（*Second Department of Breast Surgery*，*Dongfang Hospital Beijing University of Chinese Medicine*，*Beijing*，100078）

ABSTRACT：Objective　To investigate the status of occupational well-being of nurses in the Green Nursing Outpatient Department of a certain Traditional Chinese Medicine（TCM）hospital in Beijing. **Methods**　A questionnaire survey was conducted on 59 nurses attending the TCM Green Nursing Clinic using the Medical Staff Occupational Well-Being Scale，and the data were analyzed. **Results**　The total score of occupational well-being of nurses was（101. 17±15. 48），with five dimensional entries of social support（22. 19±3. 03），value/competence embodiment（26. 41±3. 63），work environment（14. 81±3. 02），economic income（10. 05±2. 84），physical and mental health（27. 71±2. 96），and the mean score of total entries（4. 22±0. 65）points，which was at a high level. **Conclusion**　The nurses working in TCM Green nursing clinic were physically and mentally healthy，had a high degree of team working，and had a sense of achievement in work. They believed that lower sense of well-being was associated with the working environment and economic income. The high degree of occupational well-being of nurses is potentially effective to reduce nurse job burnout and increase the investment in outpatient work. It is suggested that TCM hospital managers should provide nurses with a platform to cultivate TCM nursing professional teams in outpatient clinics to solve practical problems and improve nurses´ occupational well-being.

KEY WORDS：Traditional Chinese Medicine nursing clinic；Traditional Chinese Medicine Hospital；nurses；occupational well-being；nursing management

随着国家对中医药行业发展与中医适宜技术应用情况的重视，中医特色护理理论与实操技术被挖掘，中医护理门诊立足并迅速发展，被证实在满足患者中医治疗、护理、养生保健等多样化健康

基金项目：北京市专科中医护理门诊建设项目
通信作者：陈宏，E-mail：chenhong9786@sina. com

需求中发挥了重要作用。同护理门诊一致,中医护理门诊也是一种高级护理实践模式,以护士作为主导[1]。面对工作内容及职责扩展,护士群体受到更多关注,研究也更倾向于针对其个体状态。职业幸福感指个体从事职业时潜能能否得以发挥,自我价值能否得以实现的指标,是对其目前工作状况、职业满意度的具体表现[2]。本研究旨在调查分析中医院中医绿色护理门诊护士职业幸福感等级现状,探讨中医护理门诊的建设能否为护士群体带来广阔平台,发挥中医护理特色优势,提升中医护理核心竞争力,为社会、医院、患者等多方增益,同时通过职业幸福感等级的情况反映出中医护理门诊在发展中取得的经验与存在的现实问题,取长补短,提高护士职业幸福感,并为中医院中医护理门诊标准化建设提供参考。本研究调查对象来自北京市某一所三级甲等中医院,该医院为推进中医护理门诊标准化建设,构建了一种中医药服务模式,即以“绿色治疗”为理念构建“四专”体系[3],已通过阶段性建设实施,回报效果明显,具备调查分析价值。现将被调查护士的职业幸福感结果报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用便利抽样方法以北京市某三甲医院中医绿色护理门诊出诊护士59人作为调查对象。纳入标准:取得护士执业证书具有从业资格;在中医绿色护理门诊工作≥6个月的在岗护士;已知晓本研究目的并愿意参与研究。

1.2 方法

1.2.1 调查工具:医务人员职业幸福感量表:由胡冬梅等[4]编制,包含社会支持、价值/能力体现、工作环境、经济收入、身心健康五个维度,共24个条目。采取Likert 5级评分法,得分越高表示职业幸福感水平越高。总分条目均分≥1分且≤2分为低等水平,>2分且≤4分为中等水平,>4分且≤5分为高等水平。本研究中该量表总体Cronbach´sα系数为0.939,5个维度的Cronbach´s α系数为0.815~0.898[5]。

1.2.2 调查方法:调查前取得科室负责人同意,采用电子问卷调查法,一名调查者通过“问卷星”在线设计电子问卷格式,另请一名调查者共同逐一核查条目正确性,之后通过中医绿色门诊护士微信群发放问卷,调查者负责向调查对象解释作答问卷目的、问卷内容与分数结果意义,并对其提出的问题及时予以解答。提交回收问卷59份,有效问卷59份,问卷有效率100.00%。

1.2.3 统计学方法 采用SPSS 22.0软件,计量资料以均数±标准差(x±s)描述,计数资料以频数、百分比描述。

2 结果

2.1 调查对象一般情况

被调查的59名护士平均年龄(31.70±4.46)岁,平均工作年限(8.95±5.26)年;学历本科及以上47名,本科以下12名;毕业院校为中医院校16名,非中医院校43名;婚姻状况中已婚41名,未婚18名;职称情况为护士3名,护师33名,主管护师21名,副主任护师及以上2名。

2.2 中医绿色护理门诊护士职业幸福感结果分析

结果显示,职业幸福感总分(101.17±15.48)分,条目均分(4.22±0.65)分,护士职业幸福感处于高等水平。其中身心健康维度得分最高,条目均分为(4.62±0.49)分,其次是社会支持与价值/能力体现维度,条目均分分别为(4.44±0.61)分和(4.40±0.61),且前两者差值小于后两者差值,说明前两者数据结果近似。根据量表规则,三组维度均处于高等水平。处于中等水平的是工作环境维度,条目均分(3.70±0.76),分数最低但与前者属同等水平的是经济收入维度,条目均分(3.35±0.95)。见表1。

表1 中医绿色护理门诊护士职业幸福感总分及各维度得分(x±s) 分

项目	满分	得分范围	得分	条目均分
社会支持	25	5~25	22.19±3.03	4.44±0.61
价值/能力体现	30	6~30	26.41±3.63	4.40±0.61
工作环境	20	4~20	14.81±3.02	3.70±0.76
经济收入	15	3~15	10.05±2.84	3.35±0.95
身心健康	30	6~30	27.71±2.96	4.62±0.49
总分	120	24~120	101.17±15.48	4.22±0.65

3 讨论

3.1 中医绿色护理门诊护士个体状态分析

本次调查显示,职业幸福感条目均分(4.22±0.65)分,处于高等水平,总分(101.17±15.48)分,说明护士热爱与认同所在组织,这样有利于其

潜能的发挥、个人的成长及理想的实现。其中身心健康条目得分最高，说明中医绿色护理门诊护士身体健康，心理状态良好，结合打分条目分析原因，与不参与夜班、工作不会为身体健康带来过多负面影响、工作节奏紧张度适宜、不会因为工作感到心力交瘁有关。工作环境和经济收入条目得分较低，说明护士对医院改善办公环境、管理、晋升、福利等制度建设有需求，但因条目均分集中范围(3.35±0.95)~(3.70±0.76)，为中等水平，可见护士对这两项的改善情况抱有期待，需要医院管理层采取有针对性措施以激发护士积极情绪，如优化工作环境，增加护士的学习进修机会，在人才培养和职称评定上向护士群体倾斜，并重视提高薪酬待遇。社会支持与价值/能力体现条目居中，且分值更接近最高分值条目，说明被调查医院内有较好的人文环境，护士可以将组织目标和个人价值结合起来，且中医绿色护理门诊作为医院重点发展项目，护士在工作生活中得到了来自家人、同事、领导的良好支持，护士对工作状态与社会地位情况较为满意。既往文献示和谐的家庭生活更容易激发员工乐观、自尊等积极情绪，使他们专业投入到工作中[6]。

3.2 中医护理门诊的开展有利于提升护士职业幸福感和促进专业发展

调查对象所在中医院2019年启动“四专”项目，建立“专病”“专项”“专症”“专科”中医绿色护理门诊体系，包括肛肠科便秘专病护理门诊、治未病中心经络调理中医护理门诊、慢病管理护理门诊、康复中医护理门诊以及儿科、乳腺科、妇科、肿瘤科中医护理门诊共8个。同时，医院成立专项组，对资格护士的准入与诊疗质量进行评定。出诊中医绿色护理门诊的护士可根据对患者的中医体质辨识，独立为其进行中医适宜技术的操作，包括拔罐、刮痧、耳穴贴压、经络推拿、小儿推拿、放血疗法、中药膏摩、穴位贴敷、灸法、蜡疗、中药热熨敷、中药灌肠、手法按摩排乳、中药封包等技术。门诊患者主诉不一，中医护理门诊不依从于医生的诊断，护理工作的独立开展使得护士不易形成固定思维，便于激发潜能，增强职业自信，有助于保持心理健康与维持积极性。中医护理门诊开展提供的平台，推动了中医护理团队朝向专业化、专科化方向迈进，护士职业幸福感等级水平的提升，又使团队成员明确发展方向，延长了职业生涯。

3.3 护士职业幸福感的提升利于中医院发挥优势建设中医护理门诊模式

提升中医护理门诊护士职业幸福感，可以有效稳定门诊护理队伍，提升专业服务水平，积累医患沟通经验，最终强化医院门诊医疗水平。在拥有数千年中医药文化历史的中国，中医具有良好的群众基础。林美珍等[7]对中医院校附属医院中医护理门诊工作效果的反馈情况总结中，96.7%的患者对中医护理门诊表示满意，76.6%的患者自觉症状得到缓解或痊愈，98.0%的患者表示如有需要会再次就诊。对于一所知名三甲中医院来说，发挥中医护理团队优势，依托护理部进行充分论证，得到医院批准支持以使得中医护理门诊常态化、模式化，使中医药惠泽群众并获得社会各界的更多认可是必要的。中医技术博大精深，需不断前行，激发护士不断发掘中医新业务、新技术、不断创新。事实上，中医护理门诊的有效运营可以增加门诊量，缓解医疗资源紧张，作为医疗的强力补充，为医院带来一定的社会效益与经济效益。

3.4 护士职业幸福感调查分析中存在的问题

被调查护士群体普遍认同中医护理门诊收费项目和分配机制需要进一步探讨，目的是使得工作付出与收入成正比，切实提高中医绿色护理门诊护士收入水平。同时，医院能否针对中医护理门诊建立更为合理的福利与激励机制令护士期待。在专业学习方面，医院也应提供更多的进修机会，为护士打开视野，丰富职业经历。另外，在中医绿色护理门诊，护士执行权限范围内的治疗，但不具有独立处方权。目前，我国护士处方权的发展处于探索和起步阶段，护士处方权的实践推行缺乏成熟的实施条件[8-9]。高锦萍等[10]关于护士处方权对患者结局影响的系统评价中，认为赋予护士处方权对于护士而言，有利于提升自主决策的能力，可及时处理紧急事件或急诊“小病”。但在中医绿色护理门诊实践中，处方权的发展可能会给护士正常开展工作过程造成困扰，影响医护关系。尽管如此，中医护理门诊的发展对加强医护关系也具有深远意义，也有学者呼吁对护士进行处方权相关培训，使其在专科领域发挥更大的价值[11]。

综上所述，护士职业幸福感呈现出的高等水平反映出护理人员对中医绿色护理门诊建设的热情与对门诊中医工作的支持，但对于以传统中医药为特色的北京市知名三甲中医院来说，其规范化良性发展离不开各界的扶持。医院可积极向有

关部门申请拨款与宣传路径,将管理举措与激励机制相结合,借助当前国家政策优势完善一系列的工作方案、技术规范水平及技术服务收费标准来保证中医护理门诊可以发挥更大的经济和社会效益。从而扩大医院影响,展示医院特色,不断提高护士职业幸福感,让中医特色护理从病房延伸到门诊,从而实现疾病治疗与预防的关口前移,迎合国家卫生健康事业发展需要[12],以发挥其在当今时代的巨大潜力,惠泽更多患者。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

参考文献

[1] 魏琳, 于文琦, 刘杨晨, 等. 中医护理门诊建立与实践现状调查[J]. 护理研究, 2020, 34(15): 2771-2774.

[2] 费霞, 王盼盼, 生姣姣. 青岛市临床护士健康生活方式与职业幸福感的关系[J]. 工业卫生与职业病, 2019, 45(2): 107-109, 113.

[3] 刘姗姗, 唐玲, 陈宏. 中医绿色乳腺专科护理门诊的建设与管理[J]. 中西医结合护理, 2022, 8(1): 37-41.

[4] 胡冬梅, 马月丹, 那丽, 等. 医务工作者职业幸福感量表编制及信度和效度分析[J]. 中国医院统计, 2011, 18(2): 127-129.

[5] 赵利华, 韩玉萍, 王佳, 等. 职业幸福感在护士疲劳与组织承诺间的中介效应[J]. 护理管理杂志, 2020, 20(11): 761-767.

[6] 章雷钢, 马红丽, 王志娟, 等. 自尊、感情承诺在工作家庭增益与护士生活满意度、工作满意度间的中介作用[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(4): 454-458.

[7] 林美珍, 魏琳, 刘竹韵, 等. 具有非药物处方权的中医护理门诊的探索及实践[J]. 中华护理杂志, 2019, 54(3): 406-409.

[8] 王秀娟, 韩世范, 张倩, 等. 国内外护士处方权临床实践培训现状及启示[J]. 护理研究, 2021, 35(10): 1785-1788.

[9] HAN S F, REN H X, WANG X J, et al. The eligibility criteria, training content, and scope of practice for prescriptive authority for midwives: a modified Delphi study [J]. Front Nurs, 2019, 6 (3): 191-201.

[10] 高锦萍, 靳英辉, 朱瑞芳, 等. 护士处方权对病人结局影响的系统评价[J]. 护理研究, 2021, 35(5): 753-763.

[11] 冯斯特, 李秀芝, 李莉, 等. 我国关于护士处方权的研究进展及建议[J]. 护理研究, 2020, 34(1): 101-104.

[12] 邓建华, 张敬, 唐玲. 中医护理门诊建设发展现状[J]. 中西医结合护理, 2021, 7(1): 4-6.